



الجمهورية العربية لتطبيق القرآن الكريم في محافظة بدر
رقم التصريح ٢٤٣١

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تقرير التغذية الراجعة من عمليات التقييم لقياس رضا أصحاب العلاقة التي تمت خلال عام ٢٠٢٤

حساب الزكاة/٢٣٠٦٠٨٠١٠٢٩٧٨٠٤/SA١٠٨٠٠٠٠٢٣٠٦٠٨٠١٠٢٩٧٨٠٤

حساب حلقات التحفيظ/٢٣٠٦٠٨٠١٠٢٩٧٨٢٠/SA٦٣٨٠٠٠٠٢٣٠٦٠٨٠١٠٢٩٧٨٢٠

الحساب العام/٢٣٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٢٥٤/SA٠٥٨٠٠٠٠٢٣٠٦٠٨٠١٠٠٩٢٢٥٤

حساب الدور النسوي/٢٣٠٦٠٨٠١٠٢٩٢١٤٤/SA٥٥٨٠٠٠٠٢٣٠٦٠٨٠١٠٢٩٢١٤٤



quran.badr@gmail.com

فاكس: ٠١٤/٢٢٢١٢٨٠

هاتف: ٠١٤/٢٢٢١٦٨٠

ص . ب ٩٠١

العنوان / محافظة بدر



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا أعضاء الجمعية العمومية:

نسبة الرضا	نسبة الاستجابة	الاستطلاع
%١٠٠	%١٠٠	هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف
%١٠٠	%١٠٠	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية
%١٠٠	%١٠٠	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية
%١٠٠	%١٠٠	ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم
%١٠٠	%١٠٠	ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم
%١٠٠	%١٠٠	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري
تعتبر نسبة الرضا ممتازة جدا		الانطباع العام عن رضا أعضاء الجمعية العمومية

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا أعضاء مجلس الإدارة

نسبة الرضا	نسبة الاستجابة	الاستطلاع
%١٠٠	%١٠٠	هل توقيت عقد اجتماعات المجلس مناسب في وجهة نظركم
%١٠٠	%١٠٠	هل كان التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد كافيا
%١٠٠	%١٠٠	هل محاور الاجتماعات كانت تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع
%١٠٠	%١٠٠	هل كان عدد الاجتماعات خلال عام ٢٠٢٣ يحقق طموحك كعضو مجلس
%١٠٠	%١٠٠	هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية
%١٠٠	%١٠٠	هل تجد خلال الاجتماعات بان هناك تفاعل في طرح الآراء تثري الجو العام للاجتماعات
تعتبر نسبة الرضا ممتازة جدا		الانطباع العام عن رضا أعضاء مجلس الإدارة



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا الموظفين:

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه في الجمعية مرض لك من حيث المقارنة بزملائك وبالسوق المحلي وبحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل	%١٠٠	%١٠٠
يعتبر الحافز السنوي الذي تتقاضاه هذا العام عادلا ومرضيا لك	%١٠٠	%١٠٠
الانطباع العام عن رضا الموظفين	تعتبر نسبة الرضا ممتازة جدا	

تحليل الاستجابات والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع رضا المستفيدين

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة	%١٠٠	%١٠٠
الجمعية ذات جودة عالية	%١٠٠	%١٠٠
الانطباع العام عن رضا المستفيدين	تعتبر نسبة الرضا ممتازة جدا	

تحليل الاستجابة والتغذية الراجعة التي تم جمعها من استطلاع قياس الرضا

الاستطلاع	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
الانطباع العام عن خدمات الجمعية	%١٠٠	تعتبر نسبة الرضا ممتازة قياسا لما تقدمه الجمعية وقياسا لعمر الجمعية
خدمات الجمعية تلبي احتياجات المجتمع	%١٠٠	اعداد خطة استراتيجية تلبي احتياجات المجتمع
الانطباع العام عن رضا المستفيدين		تعتبر نسبة الرضا ممتازة جدا



الرقم :
التاريخ :
المشروعات :

معلومات الاستبيان:

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	• قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية • قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة • قياس رضا الموظفين • قياس رضا المستفيدين
اسم الجهة المختصة بالاستبيان	• الإدارة التنفيذية
الفئة المستهدفة من الاستبيان	• أعضاء الجمعية العمومية • أعضاء مجلس الإدارة • الموظفين • المستفيدين من خدمات الجمعية
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	• مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	• الإدارة التنفيذية